

# INFORME TÉCNICO: PROTOCOLO DE TRIAJE MÉDICO AUTÓNOMO & GESTIÓN DE PACIENTE 2.0

## Ingeniería de Flujos para Clínicas Capilares

Diseñado para clínicas que buscan salir de la guerra de precios mediante  
tecnología y automatización inteligente



# EL ESTADO DE EMERGENCIA OPERATIVA

 CRISIS OPERATIVA

El problema no es la demanda, es el filtro. La industria del trasplante capilar enfrenta una paradoja: la viralidad de los casos de éxito en redes sociales ha generado un tsunami de consultas, pero la calidad de esos leads ha caído en picada. Las clínicas están saturadas de "tire-kickers" (curiosos sin presupuesto o sin zona donante viable).

Si tu recepcionista (o peor, tú mismo) dedica más de 5 minutos a filtrar manualmente un DM de alguien que pregunta "¿Precio?", estás perdiendo dinero.

|                                                        |                                            |                                                             |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 300                                                    | 75                                         | \$30K                                                       |
| Consultas Mensuales                                    | Horas Hombre                               | Costo de Oportunidad                                        |
| Volumen promedio de consultas que saturan las clínicas | Tiempo dedicado al filtrado manual por mes | Pérdida mensual en tiempo no quirúrgico del Director Médico |

La competencia ya no es local; es global (Turquía/México) y subsidiada. No puedes competir en precio. La única ventaja asimétrica que te queda es la **Velocidad** y la **Tecnología**.

# LA SOLUCIÓN: ARQUITECTURA DE TRIAJE AUTÓNOMO

En MapeoLab no vendemos "más leads". Instalamos infraestructura de filtrado. Hemos desarrollado un sistema que intercepta al paciente en el momento de máximo interés emocional y ejecuta un protocolo clínico simulado antes de que intervenga un humano.



## Filtrado Inteligente

Protocolo automatizado que clasifica pacientes según viabilidad clínica y presupuesto antes de contacto humano



## Velocidad de Respuesta

Interceptación en el momento de máximo interés emocional del paciente potencial



## Automatización Total

Sistema de IA que ejecuta triaje clínico completo sin intervención del equipo médico

📄 **Ventaja Competitiva:** Mientras tus competidores responden manualmente en 24 horas, tu sistema califica y responde en menos de 5 minutos, capturando al paciente en su momento de máxima motivación.



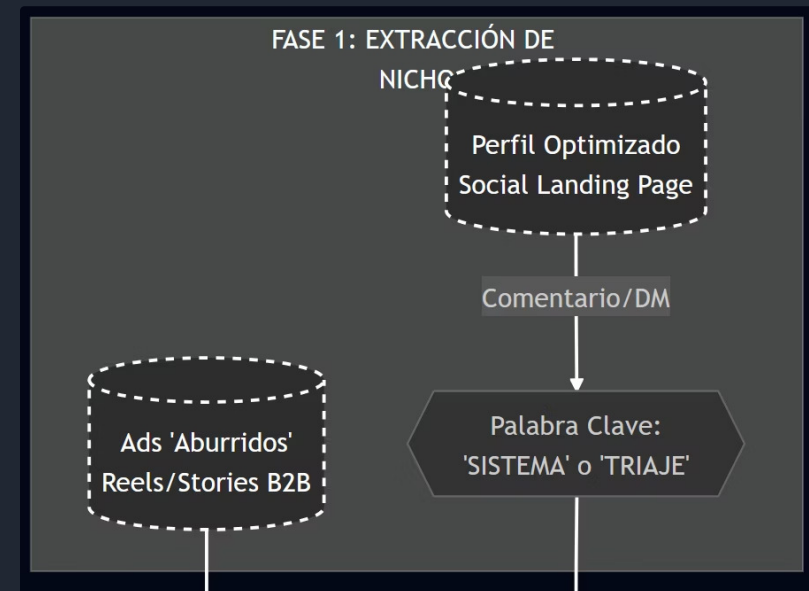
# FASE 1: EXTRACCIÓN DE NICHOS

## Tráfico Controlado y Cualificado

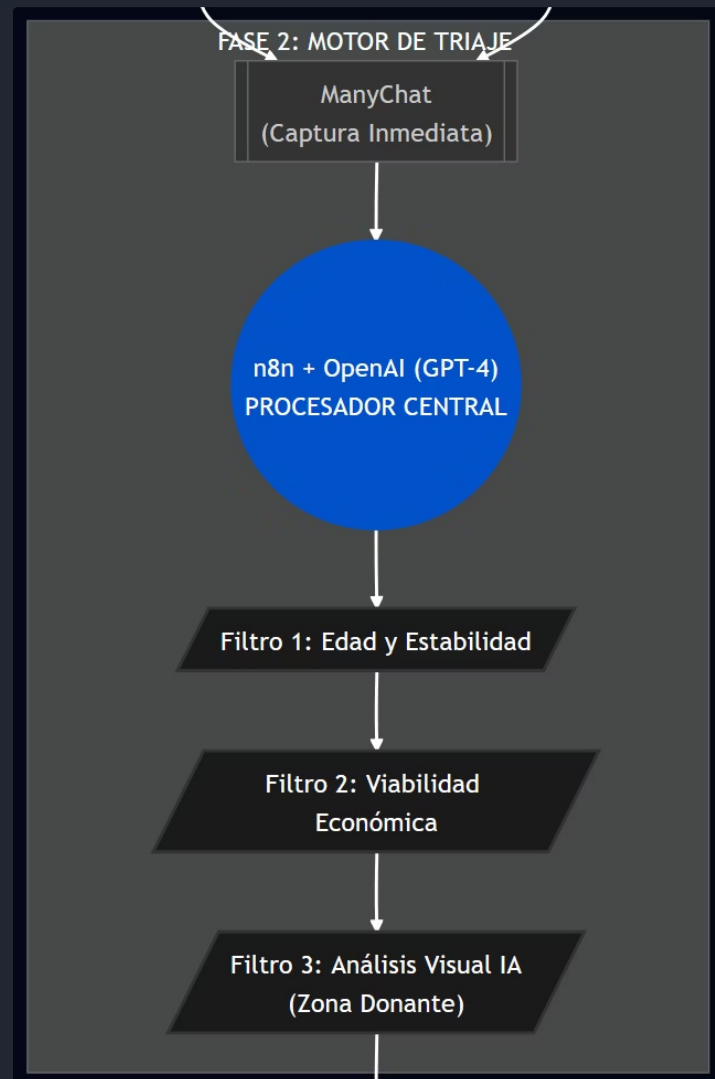
Reemplazamos la dependencia del "alcance orgánico" por una inyección de tráfico controlada. Utilizamos anuncios de **Extracción de Nicho** diseñados específicamente para ser irrelevantes para el público general, pero magnéticos para el paciente con alopecia real.

**Mecánica del Sistema:** El tráfico se dirige a una Social Landing Page (Perfil Optimizado) donde el usuario activa el sistema mediante una palabra clave ("SISTEMA" o "TRIAJE"), eliminando la fricción de los formularios web tradicionales.

- Anuncios hipersegmentados que repelen curiosos
- Activación por palabra clave en lugar de formularios
- Reducción de fricción en el primer contacto
- Captura en momento de máximo interés



# FASE 2: MOTOR DE TRIAJE AUTÓNOMO



## El Núcleo del Sistema

Un protocolo de interrogatorio clínico ejecutado por IA (OpenAI + n8n) que actúa como un muro de fuego para proteger el tiempo del médico.

**Auditoría de Datos:** El bot captura y valida variables críticas: edad del paciente (descartando menores inestables y curiosos), uso de medicación (estabilización de caída) y presupuesto disponible.

**Análisis Visual:** Recepción y clasificación preliminar de fotografías de la zona donante en carpetas seguras, sin intervención humana. El sistema organiza automáticamente los expedientes visuales para revisión médica posterior.

01

## Captura de Variables Clínicas

Edad, medicación, historial

02

## Validación de Presupuesto

Filtro económico automático

03

## Análisis Visual IA

Clasificación de zona donante

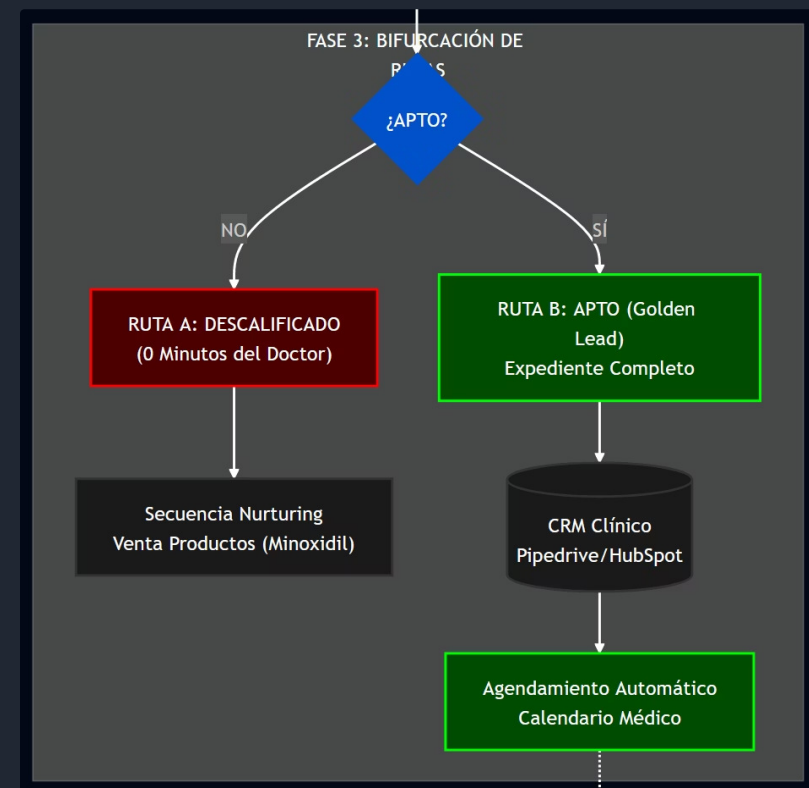
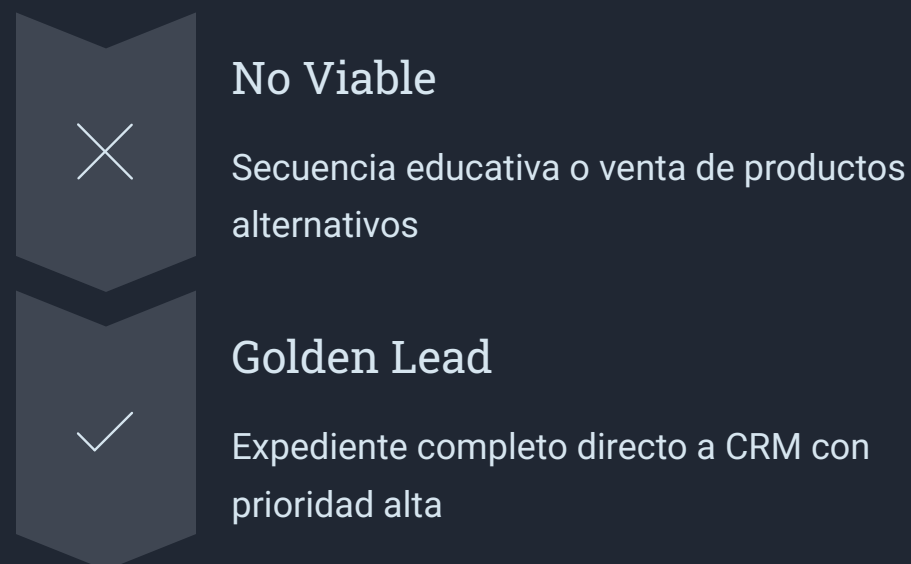
# FASE 3: BIFURCACIÓN LÓGICA

## Clasificación Binaria Inteligente

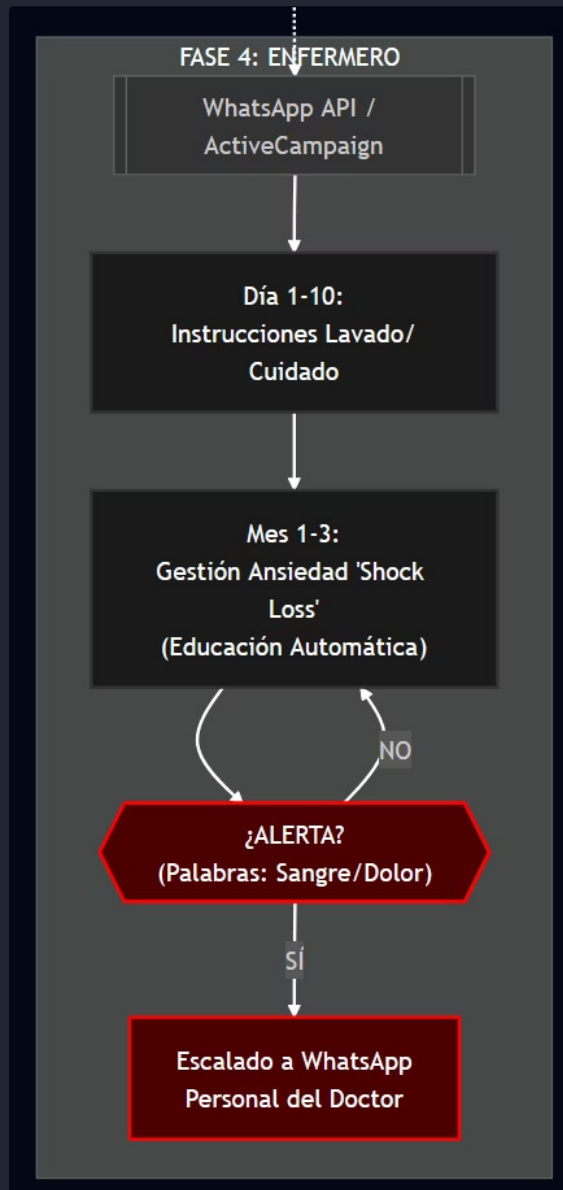
El sistema aplica una lógica binaria para clasificar al lead, garantizando que el equipo médico solo interactúe con expedientes viables.

**Ruta A (Descarte):** Si el usuario no cumple los criterios clínicos (ej: alopecia total o falta de presupuesto), es derivado a una secuencia educativa automática o venta de productos (Minoxidil), con un costo operativo de cero minutos.

**Ruta B (Golden Lead):** Los candidatos aptos con "Expediente Completo" se inyectan directamente en el CRM (Pipedrive/HubSpot), activando alertas de prioridad alta para el cierre.



# FASE 4: ENFERMERO VIRTUAL

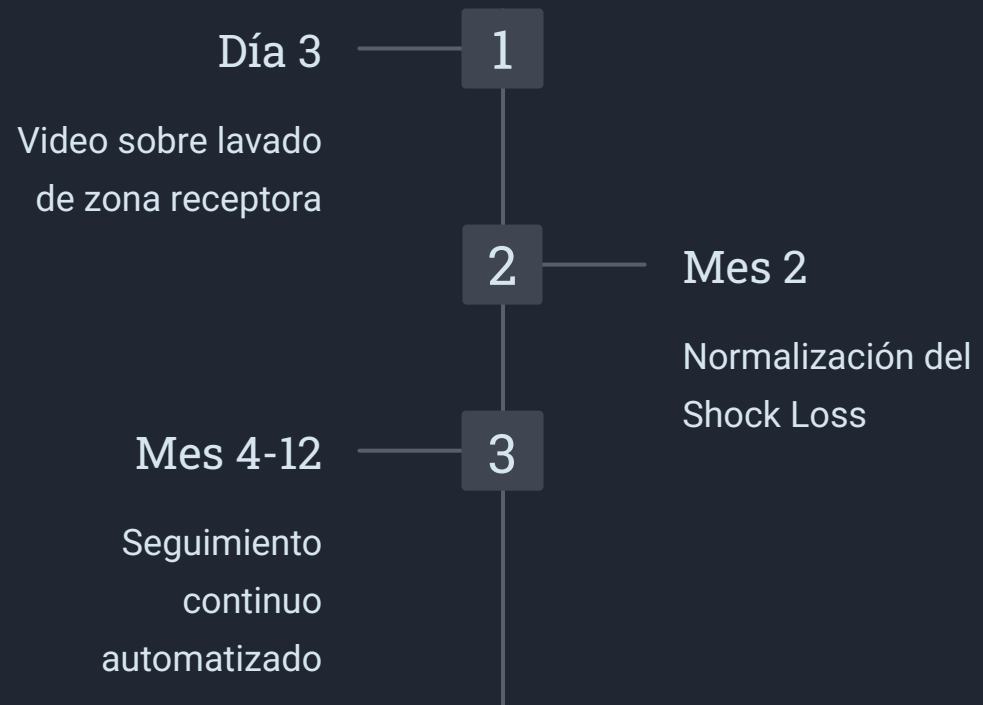


## Automatización de la Gestión de Confianza

La automatización de la "Gestión de la Confianza" durante el periodo crítico de 12 meses post-cirugía.

**Gestión de Ansiedad:** Envío proactivo de contenido educativo en momentos exactos (ej: explicación del Shock Loss al mes 2) para prevenir el pánico y las malas reseñas.

**Triage de Urgencias:** Monitoreo de palabras clave de alto riesgo ("dolor", "sangre", "hinchazón"). Si se detectan, el sistema escala el caso inmediatamente al WhatsApp personal del médico; si son dudas triviales, responde la IA.



# EL VALOR OCULTO: GESTIÓN DE LA ANSIEDAD

## RETENCIÓN DE PACIENTES

La venta no termina en el quirófano. El riesgo reputacional comienza en el post-operatorio. El "Valle de la Muerte" (Mes 1-4) es donde ocurren las malas reseñas debido al pánico del paciente por el Shock Loss o la fase Ugly Duckling.



### Día 3 Post-Cirugía

Video automático sobre cómo lavar la zona receptora sin dañar folículos



### Mes 2: Prevención de Pánico

Mensaje proactivo sobre la caída del cabello injertado (Shock Loss), normalizando el evento antes de que el paciente entre en pánico



### Sistema de Alertas

Si el paciente escribe "sangre", "dolor" o "hinchazón", la IA escala el ticket a urgencia médica inmediatamente



**El Enfermero Virtual:** Nuestro sistema automatiza el acompañamiento durante 12 meses completos, reduciendo drásticamente las malas reseñas y aumentando la satisfacción del paciente.

Este sistema proactivo de gestión de ansiedad no solo protege tu reputación online, sino que convierte pacientes satisfechos en embajadores de marca que generan referencias orgánicas de alta calidad.

# RESUMEN DEL MECANISMO

1

## El Cortafuegos (The Firewall)

Un bot conversacional (ManyChat/WhatsApp) que no responde dudas, sino que **audita** al paciente.

- **Filtro de Edad:** Descalifica o educa a menores de 25 años inestables
- **Filtro Farmacológico:** Identifica si el paciente está estabilizado con medicación
- **Filtro Visual:** IA (Visión Computarizada) analiza preliminarmente las fotos de la zona donante

2

## Ruta de Derivación

Sistema de clasificación binaria que optimiza el tiempo del equipo médico:

- **No Apto:** Se envía a una secuencia educativa automática (Nurturing) o venta de productos (Minoxidil/PRP). **Costo de tiempo humano: 0 minutos.**
- **Apto (Golden Lead):** Se inyecta directamente en el calendario del equipo de ventas/médico con el expediente completo

El sistema convierte cada consulta en una oportunidad de negocio clasificada, eliminando el desperdicio de tiempo en leads no viables.

# AUDITORÍA FINAL: ¿ERES UN CANDIDATO?

No implementamos este sistema en cualquier clínica. Requerimos estructura base para garantizar resultados.

## ✓ Este sistema ES para ti si:

- Tienes flujo de leads pero tu tasa de cierre es baja por falta de seguimiento
- Valoras tu tiempo de quirófano por encima de \$500 USD/hora
- Entiendes que responder DMs manualmente es una ineficiencia operativa

## ✗ Este sistema NO es para ti si:

- Buscas "viralidad" o "likes" en lugar de pacientes operados
- No tienes presupuesto para herramientas de software (CRM/Automatización)
- Prefieres métodos tradicionales de gestión manual

---

## EL SIGUIENTE PASO LÓGICO

Si la matemática te hace sentido. Tenemos un **Briefing de Implementación**. Te muestro matemáticamente dónde pierdes \$30k al mes y cómo este sistema lo detiene.

**Briefing de Implementación**